

Misión

INGESES S.L. es una empresa, con experiencia nacional e internacional, dedicada a la prestación de **servicios especializados de ingeniería y obras, mantenimiento de instalaciones y control de calidad** tanto para el sector público como privado. Diseñada para atender las necesidades derivadas de la construcción en general y de la edificación en particular, posee un enfoque orientado hacia el **ahorro** en costes y la **gestión energética eficiente**.

Visión:

Ser una empresa **referente** en servicios de ingeniería especializados que **aporten valor** a la obra o edificación mediante ahorros en costes, control de la calidad, diseño y mantenimiento eficiente siendo competitivos en su mercado.

Valores:

Nuestra **esencia** empresarial es **mejorar continuamente** para ofrecer trabajos, basados en la calidad de servicio, el respeto por el Medio Ambiente y la Seguridad y Salud de los Trabajadores todo ello focalizado en la satisfacción de nuestros clientes. Para ello, hemos decidido implantar un Sistema Integrado de Gestión según los requisitos de las normas **ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001** que se fundamentará sobre los siguientes principios:

- I. La **satisfacción del cliente**:
 - ✓ ofreciéndoles servicios adaptados a sus necesidades y expectativas, aportando **soluciones competitivas y de calidad**.
 - ✓ La **confianza y fidelidad** de nuestros **clientes**.
 - ✓ La **profesionalidad y eficacia**.
- II. Mejorar el **desempeño ambiental**:
 - ✓ Informando sobre los **impactos ambientales significativos** derivados de nuestra actividad a las Partes Interesadas que así lo soliciten
 - ✓ El cumplimiento de la **legislación y otros requisitos** medioambientales
 - ✓ La prevención de la contaminación y el impacto de los residuos, el reciclaje, la eficiencia en el consumo y, en general, la promoción de **buenas prácticas ambientales** desde una perspectiva de **ciclo de vida de producto**.
 - ✓ **Concienciar al personal** propio o subcontratado en la mejora del Medio Ambiente
- III. Proporcional un lugar de **trabajo seguro y saludable**:
 - ✓ Tenemos como prioridad la protección de la seguridad y salud de nuestros trabajadores y de aquellos que actúen en nuestro nombre, **previniendo los daños y vigilando su salud**.
 - ✓ Cumplimos con los **requisitos legales** aplicables y los internos de la empresa en **Prevención de Riesgos** Laborales
 - ✓ Hemos establecido un Sistema de Gestión integrado en todas las actividades de la empresa centrado en la **mejora proactiva del desempeño** de la Seguridad y Salud en el Trabajo

- ✓ Nos comprometemos a abordar todas las consultas y promover la participación de los trabajadores en la seguridad y salud, y en su caso, de los representantes de los trabajadores.

Con el fin de garantizar el óptimo funcionamiento del **Sistema Integrado de Gestión** el **Responsable del Sistema** tendrá la autoridad y libertad suficientes para **asegurar** que el **Sistema de Gestión está establecido y desarrollado**, así como para detectar los problemas y recomendar e iniciar soluciones a los mismos.

Esta Política será difundida por el Responsable del Sistema al **personal** involucrado en la prestación de los servicios, para que una vez entendida, sea **aplicada y mantenida** al día en todos los niveles de la organización. Además, se encontrará **expuesta** en los **tableros informativos** de la empresa y en la página web como muestra de compromiso ante todas las Partes Interesadas.

La **Dirección se compromete** a **revisar periódicamente** esta **Política** en las Revisiones del Sistema, para así **ajustar** los **objetivos** del mismo **a los criterios de satisfacción de los clientes, a los riesgos y oportunidades** detectados en el contexto **y a la mejora continua** de los procesos del sistema, del desempeño ambiental y de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

La Dirección de INGESES, S.L.